



Svenska Elverket – Avtalsvillkor för privatkunder (konsumenter)

PRODUKTSPECIFIKA AVTALSVILLKOR

Mix-avtal elpris och rörligt löpande

För all leverans av el till privatkunder (konsumenter) från Svenska Elverket gäller dessa avtalsvillkor (inklusive produktspecifika och särskilda avtalsvillkor) tillsammans med branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument ("Allmänna avtalsvillkor"). Dessa avtalsvillkor och det muntliga eller skriftliga leveransavtalet mellan Svenska Elverket och kunden benämns gemensamt "avtalet". Vid bristande överensstämmelse mellan de olika avtalshandlingarna ska, om inte annat är föreskrivet i tvingande lag, leveransavtalet mellan Svenska Elverket och kunden äga företräde framför övriga villkor, de produktspecifika villkoren äga företräde framför de särskilda villkoren och de Allmänna avtalsvillkoren, och de särskilda villkoren äga företräde framför de allmänna avtalsvillkoren. De allmänna avtalsvillkoren, dessa avtalsvillkor och ytterligare information om Svenska Elverket olika elavtalsformer samt vid vartid gällande Prisvillkor finns redovisade på Svenska Elverket hemsida, www.svenskaelverket.se. Där finns även information om kundens rättigheter, hur kunden ska gå till väga för att lämna klagomål, information om vart kunden kan vända sig för information eller tvistlösning samt oberoende användarrådgivning där kunden kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler. Kunden kan även få denna information genom att kontakta Svenska Elverket per telefon.

Avtal om Mix-avtal innebär att kundens förbrukning delas upp i tre delar: en fast del, en rörlig del och en förvaltdel. Den fasta delen prissäkras till ett fast elpris, den rörliga delen följer spotpris som fastställs månad för månad, och den förvaltdelen hanteras av Svenska Elverkets experter som gör prissäkringar baserat på marknadsanalyser och bedömningar om lönsamhet. På så sätt kombineras trygghet, flexibilitet och möjlighet till lägre kostnader.

En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet löper tills vidare, såvida inte kunden och Svenska Elverket har avtalat om en bindningstid som innebär att avtalet efter uppsägning kan upphöra tidigast när bindningstiden har löpt ut. Efter att bindningstiden löpt ut gäller avtalet tills vidare.

Uppsägningstiden för vardera part är 90 dagar räknat från uppsägningdagen.

Svenska Elverket förbehåller sig rätten att justera avtalsvillkor, inklusive pris- och påslag, i den mån det är förenligt med gällande lagstiftning och tillsynsmyndigheternas krav. Sådana ändringar kan ske under bindningstiden när de är en följd av ändrade lagstadgade skatter, avgifter, elcertifikat, kvotplikt eller andra tvingande myndighetsbeslut. För övriga ändringar gäller de först efter att bindningstiden löpt ut, alternativt i enlighet med vad som särskilt överenskommits mellan parterna. Svenska Elverket ansvarar inte för skada som orsakats av hinder eller försening i fullgörandet av avtalet som ligger utanför bolagets kontroll (force majeure). Sådant hinder kan exempelvis vara strejk, lockout, naturkatastrof, myndighetsbeslut, prisförändringar på elbörsen, brist på produktionskapacitet, störningar i överföringsnät eller andra liknande marknadsförhållanden. Force majeure medför rätt för Svenska Elverket att utan ersättningsskyldighet avbryta eller begränsa leveransen samt justera priset under den tid hindret består.

Särskilda avtalsvillkor

Den fasta månadsavgiften är 99 kr/månad och justeras årligen från och med den 1 januari i enlighet med förändringen i Konsumentprisindex (KPI) eller motsvarande index som kan ersätta KPI. Samtliga fasta avgifter enligt detta avtal, inklusive men inte begränsat till fasta elcertifikatavgifter samt avgifter för tilläggstjänster såsom ID-skydd, Trygg EL och Bra Miljöval, indexregleras på motsvarande sätt. Justeringen görs utan föregående underrättelse och framgår av nästkommande faktura.

Bindningstiden är 60 månader. Om avtalet inte skriftligen sägs upp senast 90 dagar före bindningstidens utgång förlängs det automatiskt med ytterligare 12 månader i taget på oförändrade villkor. Kunden informeras skriftligen senast tre månader innan bindningstidens utgång om denna förlängning.

För avtal som löper tills vidare gäller att villkor, inklusive pris och påslag, kan ändras av Svenska Elverket och börja tillämpas tidigast två (2) månader efter att särskilt meddelande skickats till kunden. Kunden har efter meddelandets avsändande rätt att säga upp avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid.

Ändringar av rörligt pris utgör inte en sådan villkorsändring som kräver särskilt meddelande. För samtliga avtal, inklusive avtal med bindningstid, förbehåller sig Svenska Elverket rätten att, om lagstadgade skatter, avgifter eller andra pålagor, inklusive kvotplikt för elcertifikat, ändras, justera elpriset i motsvarande mån under innevarande bindningstid utan föregående underrättelse. Sådana justeringar redovisas på efterföljande faktura.



Villkor för premier

För att en kund ska vara berättigad att erhålla en premie i enlighet med något av de särskilda erbjudanden som Svenska Elverket från tid till annan kan komma att erbjuda nya och/eller befintliga kunder vid tecknandet av ett nytt leveransavtal med Svenska Elverket krävs alltid att nedan angivna villkor är uppfyllda. Kunden har före avtalets ingående till Svenska Elverket bekräftat att kunden uppfyller villkor för erhållandet av premien och Svenska Elverket har mot den bakgrunden lämnat premien till kunden. Skulle det i efterhand visa sig att någon av nedan angivna omständigheter ändå föreligger är villkoren för premien inte uppfyllda och Kunden är då skyldig att ersätta Svenska Elverket motsvarande värdet av aktiverad premie mot faktura från Svenska Elverket Villkor för premier • kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående redan är kund till Svenska Elverket och erbjudandet har varit riktat endast till nya kunder; • kunden vid tidpunkten för avtalets ingående har en kvarvarande bindningstid i sitt befintliga elavtal med annan leverantör som överstiger 18 månader; • kunden har inte ett giltigt nätavtal till aktuell uttagpunkt med berört elnätsföretag; • kunden har tidigare fått en premie i samband med ingåendet av ett elavtal med Svenska Elverket som därefter inte har fullföljts på grund av omständigheter som är hänförliga till kunden; • kunden utnyttjar sin ångerrätt att frånträda avtalet eller säger upp eller på annat sätt avbryter avtalet före den avtalade bindningstidens utgång; eller • kunden godkänns inte vid en av Svenska Elverket vidtagen kreditprövning efter avtalets ingående.

Prisvillkor

Mix-avtalet innebär att 25 % av förbrukningen prissäkras till ett fast pris om 1,50 öre/kWh, 25 % följer rörligt spotpris och 50 % förvaltas genom att Svenska Elverket gör prissäkringar baserat på marknadsanalys. Svenska Elverkets inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde justeras för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). För timavräknad uttagpunkt är inköpspriset ett medeltal av entimmespriserna (viktade mot kundens faktiska timförbrukning). Det rörliga elpriset varierar månad för månad. Utöver elpriset tillkommer på samtliga avtal en månadsavgift, en fast elcertifikatavgift, Svenska Elverkets påslag, samt moms och eventuella andra lagstadgade skatter och avgifter beslutade av myndighet. Om kunden inte uttryckligen avstår tillkommer även ett integritetsskyddspaket (ID-skydd) om 99 kr/mån. På samma sätt tillkommer trygghetspaketet Trygg EL (69 kr/mån) samt miljömärkningen Bra Miljöval (49 kr/mån), såvida inte kunden aktivt väljer bort dessa tillval. Vid var tid gällande priser, inklusive information om påslag och års-/månadsavgifter och prisperioder (gemensamt benämnt "Prisvillkor") för Svenska Elverkets olika elavtalsformer finns redovisade på www.svenskaelverket.se. Eventuella rabatter anges i leveransavtalet mellan kunden och Svenska Elverket s eller i Svenska Elverkets välkomstbrev. Svenska Elverket förbehåller sig därutöver rätten att justera samtliga fasta avgifter om kostnader för balansansvar, elcertifikat, ursprungsgarantier eller andra motsvarande obligatoriska kostnader ökar. Sådana justeringar sker utan föregående underrättelse och framgår av nästkommande faktura.

Nätavtal

Kunden ansvarar själv för nätavgifter, skatter och myndighetspålagor enligt sitt elnätsavtal. Eventuella framtida ändringar i lag eller avgifter belastar också kunden. Kunden måste ha ett gällande avtal till aktuell uttagpunkt med berört elnätsföretag för att avtalet ska kunna verkställas. Nätavgifter omfattas inte av avtalet utan debiteras enligt kundens elnätsavtal.

Leveransstart

Elleveransen ska normalt påbörjas vid den i leveransavtalet angivna tidpunkten, under förutsättning av att kunden har lämnat fullständiga och korrekta uppgifter till Svenska Elverket och att eventuellt leverantörsbyte kan genomföras till denna tidpunkt. Kan leveransen inte påbörjas vid i leveransavtalet angiven tidpunkt ska den i stället påbörjas vid tidigast möjliga tidpunkt därefter.

Kreditprövning

Svenska Elverket äger rätt att vid avtalstecknandet göra sedvanlig kreditprövning. Svenska Elverket förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet inkräva godtagbar säkerhet eller deposition.



Behandling av personuppgifter

För att Svenska Elverket kunna uppfylla avtalet behöver Svenska Elverket samla in och behandla personuppgifter om kunden. Behandlingen av kundens personuppgifter sker i enlighet med Svenska Elverket Integritetspolicy som finns tillgänglig på [Här finns bl.a. information om vilka personuppgifter Svenska Elverket behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om kundens rätt till rättelse, radering och att göra invändningar.](#)

Genom att bli kund hos och köpa el av Svenska Elverket samtycker kunden till att Svenska Elverket behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i Integritetspolicyen. Kunden kan kontakta Svenska Elverket om kunden har frågor angående integritetspolicyen eller vår personuppgiftsbehandling.

Fullmakt

Genom ingåendet av avtalet med Svenska Elverket befullmäktigar kunden Svenska Elverket, eller den som Svenska Elverket utser i dess ställe, att säga upp kundens avtal med kundens nuvarande elleverantör och att avsluta eventuellt avtal om förmedlingstjänst beträffande el som kunden är part i, samt att vidta de övriga åtgärder som behövs för att administrera leverantörsbytet från nuvarande leverantör till Svenska Elverket.

Kunden befullmäktigar vidare Svenska Elverket, eller den som Svenska Elverket utser i dess ställe, att inhämta uppgifter från kundens nuvarande nät- och elleverantörer rörande kundens avtal. Denna fullmakt är giltig 36 månader från och med avtalets tecknande. Kunden svarar för eventuella kostnader som följer av kundens avtal med tidigare elleverantörer.

Genom att bli kund hos och köpa el av Svenska Elverket samtycker kunden till att Svenska Elverket behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som personuppgiftsbehandling.

Flytt under avtalets giltighetstid (fullmakt m.m.)

Avtalet fortsätter att gälla även om kunden flyttar under avtalets giltighetstid. Vid kundens flytt åtar sig Svenska Elverket att vidta nödvändiga åtgärder för att flytta med avtalet till kundens nya anläggningsadress, under förutsättning att nödvändiga villkor för Svenska Elverket att leverera el till den nya adressen är uppfyllda.

En sådan förutsättning är att kunden anmält flytten till Svenska Elverket kundservice senast fjorton (14) dagar före inflyttningsdatum. Om kunden inte lämnar sådan anmälan har Svenska Elverket rätt att anmäla sig som leverantör av el till uttagspunkten på den adress dit kunden flyttat, omgående efter att Svenska Elverket fått kännedom om kundens nya adress samt relevant anläggnings-ID.

Kunden befullmäktigar genom ingåendet av avtalet Svenska Elverket, eller den som Svenska Elverket utser i dess ställe, att inhämta erforderlig information från nätägare och andra elleverantörer för att kunna registrera Svenska Elverket som leverantör på kundens nya adress.

Kunden befullmäktigar vidare Svenska Elverket, eller den som Svenska Elverket utser i dess ställe, att säga upp eventuellt avtal med annan elleverantör på den nya adressen och att för kundens räkning administrera leverantörsbytet vid flytt. Kunden svarar för eventuella löpande avgifter till sådan elleverantör. Denna fullmakt gäller under avtalets giltighetstid.

ALLMÄNNA VILLKOR SVENSKA ELVERKET



Överlåtelse av avtal

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande avtalet får inte överlåtas till annan kund utan medgivande från Svenska Elverket. Svenska Elverket har rätt att överlåta avtalet till annat bolag inom koncernen, men även utomstående bolag utanför koncernen om Svenska Elverket så skulle vilja eller bedöma lämpligt, exempel på sådant fall är om Svenska Elverket skulle vilja sälja sin kundstock och/eller kontraktet. Som befriande omständighet kan bl.a. anses blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering. Personuppgifter som lämnas i samband med detta avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, tjänst enligt dessa allmänna och tjänstespecifika villkor (t ex Om inte annat har överenskommits i avtalet mellan Svenska Elverket och kunden sker fakturering månadsvis.

Avbrytande av avtal i förtid

1. Mix-avtal

Om Kunden säger upp Avtal om Mix-avtal före bindningstidens utgång, äger Svenska Elverket rätt till ersättning för den del som avser fast pris. Ersättningen fastställs av Svenska Elverket och beräknas som skillnaden mellan avtalat fast pris och vid uppsägning gällande marknadspris för motsvarande produkt, multiplicerat med Kundens beräknade kvarvarande förbrukning, samt en administrativ avgift om 500 kronor.

2. Undantag

Skyldighet att erlagga ersättning enligt punkt 1 ovan föreligger ej om Avtalet upphör i förtid på grund av flytt och leverans inte kan ske till ny anläggning utan Kundens utanför kundens kontroll.

3. Uppsägningstid

Avtal avseende Förvaltad elpris och/eller Rörligt löpande avtal kan sägas upp av endera parten med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad före avtalstidens utgång.

4. Ångerrätt

Vid avtal ingångna på distans eller utanför affärslokaler äger Kunden rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) dagar från avtalets ingående. Ångerrätten utövas genom meddelande till Svenska Elverket eller genom insändande av Konsumentverkets ångerblankett till: Svenska Elverket, Stortorget 13B, 211 22 Malmö.

Fakturering

Personuppgifter som lämnas i samband med de avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av tjänst enligt dessa allmänna och tjänstespecifika villkor (t ex Om inte annat har överenskommits i avtalet mellan Svenska Elverket och kunden sker fakturering månadsvis.

Nordfin Capital III AB, org.nr 559253-7236 sköter Svenska Elverket (559471-1516) fakturautskick, betalningshantering samt påminnelse- och inkassohantering av Fakturafordringarna.