

ALLMÄNNA VILLKOR SVENSKA ELVERKET



SVENSKAELVERKET – Avtalsvillkor för privatkunder (konsumenter)

PRODUKTSPECIFIKA AVTALSVILLKOR

Förvalt elpris och rörligt löpande

För all leverans av el till privatkunder (konsumenter) från SVENSKA ELVERKET gäller dessa avtalsvillkor (inklusive produktspecifika och särskilda avtalsvillkor) tillsammans med branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument ("Allmänna avtalsvillkor"). Dessa avtalsvillkor och det muntliga eller skriftliga leveransavtalet mellan SVENSKA ELVERKET och kunden benämns gemensamt "avtalet". Vid bristande överensstämmelse mellan de olika avtalshandlingarna ska, om inte annat är föreskrivet i tvingande lag, leveransavtalet mellan SVENSKA ELVERKET och kunden äga företräde framför övriga villkor, de produktspecifika villkoren äga företräde framför de särskilda villkoren och de Allmänna avtalsvillkoren, och de särskilda villkoren äga företräde framför de allmänna avtalsvillkoren. De allmänna avtalsvillkoren, dessa avtalsvillkor och ytterligare information om SVENSKA ELVERKET olika elavtalsformer samt vid vartid gällande Prisvillkor finns redovisade på SVENSKA ELVERKETs hemsida, www.svenskaelverket.se. Där finns även information om kundens rättigheter, hur kunden ska gå till väga för att lämna klagomål, information om vart kunden kan vända sig för information eller tvistlösning samt oberoende användarrådgivning där kunden kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler. Kunden kan även få denna information genom att kontakta SVENSKA ELVERKET per telefon.

PRODUKTSPECIFIKA AVTALSVILLKOR

Förvalt elpris och rörligt löpande

Avtal om förvalt elpris och/eller Rörligt Löpande är en avtalsform som innebär att kunden betalar för el till ett rörligt pris som fastställs för en kalendermånad i taget i enlighet med vad som redovisas nedan under prisvillkor i dessa avtalsvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet löper tills vidare, såvida inte kunden och SVENSKA ELVERKET har avtalat om en bindningstid som innebär att avtalet efter uppsägning kan upphöra tidigast när bindningstiden har löpt ut. Efter bindningstiden löpt ut gäller avtalet tills vidare. Uppsägningstiden för vardera part är 90 dagar räknat från uppsägningsdagen. Under eventuell bindningstid kan inte kunden omvandla avtalet till någon av SVENSKA ELVERKET andra avtalsformer om inte annat har blivit överenskommet med SVENSKA ELVERKET.

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR

Villkoren

Villkoren för ett avtal som löper tills vidare, inklusive pris och påslag, kan ändras av SVENSKA ELVERKET och kan börja tillämpas tidigast två (2) månader från det att särskilt meddelande härom har skickats till kunden. Kunden har efter meddelandets avsändande rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid SVENSKA ELVERKET förbehåller sig rätten att informera om villkorsändringar via e-post eller annan elektronisk kommunikation. Ändring av rörligt Pris utgör inte en sådan ändring som kräver att SVENSKA ELVERKET meddelar om prisändring genom särskilt meddelande. För samtliga avtal, inklusive avtal med bindningstid, reserverar SVENSKA ELVERKET rätten att om lagstadgade skatter, avgifter och andra pålagor inklusive kvotplikt för elcertifikat ändras, rätten att under innevarande bindningstid justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse. Redovisning av sådan justeringar sker på efterkommande faktura.



Villkor för premier

För att en kund ska vara berättigad att erhålla en premie i enlighet med något av de särskilda erbjudanden som SVENSKA ELVERKET från tid till annan kan komma att erbjuda nya och/eller befintliga kunder vid tecknandet av ett nytt leveransavtal med SVENSKA ELVERKET krävs alltid att nedan angivna villkor är uppfyllda. Kunden har före avtalets ingående till SVENSKA ELVERKET bekräftat att kunden uppfyller villkor för erhållandet av premien och SVENSKA ELVERKET har mot den bakgrunden lämnat premien till kunden. Skulle det i efterhand visa sig att någon av nedan angivna omständigheter ändå föreligger är villkoren för premien inte uppfyllda och Kunden är då skyldig att ersätta SVENSKA ELVERKET motsvarande värdet av aktiverad premie mot faktura från SVENSKA ELVERKET Villkor för premier • kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående redan är kund till SVENSKA ELVERKET och erbjudandet har varit riktat endast till nya kunder; • kunden vid tidpunkten för avtalets ingående har en kvarvarande bindningstid i sitt befintliga elavtal med annan leverantör som överstiger 18 månader; • kunden har inte ett giltigt nätavtal till aktuell uttagspunkt med berört elnätsföretag; • kunden har tidigare fått en premie i samband med ingåendet av ett elavtal med SVENSKA ELVERKET som därefter inte har fullföljts på grund av omständigheter som är hänförliga till kunden; • kunden utnyttjar sin ångerrätt att frånträda avtalet eller säger upp eller på annat sätt avbryter avtalet före den avtalade bindningstidens utgång; eller • kunden godkänns inte vid en av SVENSKA ELVERKET vidtagen kreditprövning efter avtalets ingående.

Prisvillkor

Förvalt elpris och Rörligt pris löpande på el motsvarar SVENSKA ELVERKET inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, justerat för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). För timavräknad uttagspunkt är SVENSKA ELVERKET inköpspris ett medeltal av timpriserna (som viktats mot kundens uppmätta faktiska timförbrukning), justerat för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning) ("Rörligt Pris"). Det rörliga elpriset varierar månad för månad. Utöver Förvalt elpris och/eller Rörligt Pris tillkommer på samtliga SVENSKA ELVERKET elavtal, om inte annat uttryckligen har avtalats, en månadsavgift, en fast elcertifikatavgift, SVENSKA ELVERKET påslag, samt moms och eventuella andra lagstadgade skatter och avgifter beslutade av myndighet. Vid var tid gällande priser, inklusive information om påslag och års-/månadsavgifter och prisperioder (gemensamt benämnt "Prisvillkor") för SVENSKA ELVERKET olika elavtalsformer finns redovisade på SVENSKA ELVERKET hemsida, www.svenskaelverket.se. Eventuella rabatter anges i leveransavtalet mellan kunden och SVENSKA ELVERKET eller i SVENSKA ELVERKET välkomstbrev till kunden.

Nätavtal

Kunden måste ha ett gällande avtal till aktuell uttagspunkt med berört elnätsföretag för att avtalet ska kunna verkställas. Nätavgifter omfattas inte av avtalet utan debiteras enligt kundens elnätavtal.

Leveransstart

Elleveransen ska normalt påbörjas vid i leveransavtalet angiven tidpunkt, under förutsättning av att kunden har lämnat fullständiga och korrekta uppgifter till SVENSKA ELVERKET och att eventuellt leverantörsbyte kan genomföras till denna tidpunkt. Kan leveransen inte påbörjas vid i leveransavtalet angiven tidpunkt ska den i stället påbörjas vid tidigast möjliga tidpunkt därefter.

Kreditprövning

SVENSKA ELVERKET äger rätt att vid avtalstecknandet göra sedvanlig kreditprövning. SVENSKA ELVERKET förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet inkräva godtagbar säkerhet eller deposition.



Behandling av personuppgifter

För att SVENSKA ELVERKET ska kunna uppfylla avtalet behöver SVENSKA ELVERKET samla in och behandla personuppgifter om kunden. Behandlingen av kundens personuppgifter sker i enlighet med SVENSKA ELVERKET Integritetspolicy som finns tillgänglig på <https://www.svenskaelverket.se/integritetspolicy/>. Här finns bl.a. information om vilka personuppgifter SVENSKA ELVERKET behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om kundens rätt till rättelse, radering och att göra invändningar.

Genom att bli kund hos och köpa el av SVENSKA ELVERKET samtycker kunden till att SVENSKA ELVERKET behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i Integritetspolicyen. Kunden kan kontakta Svenska Elverket om kunden har frågor angående integritetspolicyen eller vår personuppgiftsbehandling.

Fullmakt

Genom ingåendet av avtalet med SVENSKA ELVERKET befullmäktigar kunden SVENSKA ELVERKET, eller den som SVENSKA ELVERKET utser i dess ställe, att säga upp kundens avtal med kundens nuvarande elleverantör och att avsluta eventuellt avtal om förmedlingstjänst beträffande el som kunden är part i, samt att vidta de övriga åtgärder som behövs för att administrera leverantörsbytet från nuvarande leverantör till SVENSKA ELVERKET.

Kunden befullmäktigar vidare SVENSKA ELVERKET, eller den som SVENSKA ELVERKET utser i dess ställe, att inhämta uppgifter från kundens nuvarande nät- och elleverantörer rörande kundens avtal. Denna fullmakt är giltig 36 månader från och med avtalets tecknande. Kunden svarar för eventuella kostnader som följer av kundens avtal med tidigare elleverantörer.

Genom att bli kund hos och köpa el av SVENSKA ELVERKET samtycker kunden till att SVENSKA ELVERKET behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i Integritetspolicyen. Kunden kan kontakta SVENSKA ELVERKET på hemsidan <https://www.svenskaelverket.se/> om kunden har frågor angående Integritetspolicyen eller vår personuppgiftsbehandling.

Ångerrätt

Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har kunden rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att meddela SVENSKA ELVERKET om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks (ångerrfrist).

Du kan ångra ditt avtal antingen genom att kontakta SVENSKA ELVERKET eller genom att skriva ut Konsumentverkets ångerblankett och skicka den till SVENSKA ELVERKET, Stortorget 13B, 211 22, Malmö.

Flytt under avtalets giltighetstid (fullmakt m.m.)

Avtalet fortsätter att gälla även om kunden flyttar under avtalets giltighetstid. Vid kundens flytt åtar sig SVENSKA ELVERKET att vidta nödvändiga åtgärder för att flytta med avtalet till kundens nya anläggningsadress, underförutsättning att nödvändiga villkor för SVENSKA ELVERKET att leverera el till den nya adressen är uppfyllda.

En sådan förutsättning är att kunden anmält flytten till SVENSKA ELVERKET kundservice senast fjorton (14) dagar före inflyttningsdatum. Om kunden inte lämnar sådan anmälan har SVENSKA ELVERKET rätt att anmäla sig som leverantör av el till uttagspunkten på den adress dit kunden flyttat, omgående efter att SVENSKA ELVERKET fått kännedom om kundens nya adress samt relevant anläggnings-ID.

Kunden befullmäktigar genom ingåendet av avtalet SVENSKA ELVERKET, eller den som SVENSKA ELVERKET utser i dess ställe, att inhämta erforderlig information från nätägare och andra elleverantörer för att kunna registrera SVENSKA ELVERKET som leverantör på kundens nya adress.

Kunden befullmäktigar vidare SVENSKA ELVERKET, eller den som SVENSKA ELVERKET utser i dess ställe, att säga upp eventuellt avtal med annan elleverantör på den nya adressen och att för kundens räkning administrera leverantörsbytet vid flytt. Kunden svarar för eventuella löpande avgifter till sådan elleverantör. Denna fullmakt gäller under avtalets giltighetstid.

ALLMÄNNA VILLKOR SVENSKA ELVERKET



Överlåtelse av avtal

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande avtalet får inte överlåtas till annan kund utan medgivande från SVENSKA ELVERKET. SVENSKA ELVERKET har rätt att överlåta avtalet till annat bolag inom koncernen, men även utomstående bolag utanför koncernen om SVENSKA ELVERKET så skulle vilja eller bedöma lämpligt, exempel på sådant fall är om SVENSKA ELVERKET skulle vilja sälja sin kundstock och/eller kontraktet. Som befriande omständighet kan bl. a. anses blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering. Personuppgifter som lämnas i samband med de a avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, tjänst enligt dessa allmänna och tjänstespecifika villkor (t ex Om inte annat har överenskommit i avtalet mellan SVENSKA ELVERKET och kunden sker fakturering månadsvis.

Avbrytande av avtal i förtid

Om kunden säger upp eller på annat sätt inte fullföljer avtalet under avtalets giltighetstid utan iakttagande av avtalad uppsägningstid och utan att grund för hävning föreligger, har SVENSKA ELVERKET rätt att debitera kunden en lösenavgift för de kostnader och den förlust som SVENSKA ELVERKET förorsakas under Avtalets återstående löptid enligt branschens Allmänna Avtalsvillkor EL2012K.

<https://www.energimarknadsbyran.se/el/konsumentratt/regler-och-beslut/allmanna-avtalsvillkor/> Lösenavgiften räknas ut på den direkta förlusten utifrån allmänna ersättningskrav såsom månadsavgifter, extra tilläggstjänster samt ersättning med 19 öre inkl moms per kWh. Den lägsta summan för lösenavgift är 8995 kronor.

Kunden är dock inte ersättningsskyldig för lösenavgiften om avtalet bryts i förtid på grund av kundens flytt och det inte är möjligt för SVENSKA ELVERKET att leverera el till anläggningen på kundens nya adress (enligt punkten "Flytt under Avtalets giltighetstid" ovan) utan att det beror på kundens agerande. Om SVENSKA ELVERKET inte fullgör sina skyldigheter enligt avtalet har kunden rätt till ersättning för den skada som kunden lidit i enlighet med vad som föreskrivs i de Allmänna Avtalsvillkoren.

Fakturering

Personuppgifter som lämnas i samband med de avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av tjänst enligt dessa allmänna och tjänstespecifika villkor (t ex Om inte annat har överenskommit i avtalet mellan SVENSKA ELVERKET och kunden sker fakturering månadsvis.

Nordfin Capital III AB, org.nr 559253-7236 sköter SVENSKA ELVERKET (559471-1516) faktura utskick, betalningshanterings samt påminnelse- och inkassohantering av Fakturafordringarna.